

## Ung På Linjes etiske principper og værdier

### Principperne – en del af noget større

UPL's etiske principper er forankret i Røde Kors' syv grundprincipper, som gælder for hele Røde Kors-bevægelsen. Principperne sætter rammen for, hvordan vi møder mennesker med respekt og ligeværd.

De syv principper er:

- **Medmenneskelighed:** Vi forsøger at forhindre og lindre menneskelig lidelse og beskytte liv og helbred.
- **Upartiskhed:** Vi yder hjælp uden hensyn til nationalitet, race, religion, overbevisning, klasse eller politiske holdninger og stræber efter at mildne menneskers lidelser.
- **Neutralitet:** For til stadighed at nyde alles tillid tager vi ikke parti i fjendtligheder eller på noget tidspunkt engagere os i uoverensstemmelser af politisk, racemæssig eller religiøs art.
- **Uafhængighed:** Vi er uafhængige og må altid bevare vores selvstyre
- **Frivillighed:** Vi er en frivillig hjælpeorganisation, der ikke er tilskyndet af økonomisk fordel.
- **Enhed:** Der kan kun være ét Røde Kors-selskab i hvert land.
- **Almengyldighed:** Røde Kors er en verdensomspændende bevægelse, i hvilken de nationale Røde Kors-selskaber har samme status og sammen har pligt til at hjælpe hinanden

### Værdierne – sådan møder vi brugerne

- **Lige adgang:** Alle har ret til at blive lyttet til. Vi møder hver bruger som unik og ligeværdig.
- **Intet problem er for småt:** Alle problemstillinger er vigtige. Vi lytter og er empatiske – også i gentagne eller mindre alvorlige samtaler.
- **Vi har ikke altid svarene:** Den unge kender sit eget liv bedst og vi ved ikke, hvad der er rigtigt for den enkelte. Vi støtter dog altid unge i at blive klogere på egne ressourcer og handlemuligheder.
- **Ansvarlighed:** Vi henviser altid videre, når en samtale er uden for vores kompetencer.
- **Ung-til-ung:** Vi er naturlige, umiddelbare, personlige og nærværende men deler aldrig personhenførbare oplysninger.
- **Hjælp til selvhjælp:** Vi støtter den unge gennem opmuntring, spejling og anerkendelse, så den unge styrker sin egen handlekraft og handleparathed.
- **Tilgængelighed, anonymitet:** UPL er et anonymt frirum, og brugerne skal kunne regne med os i vores annoncerede åbningstider.