



UNG PÅ LINJE

Værdier og retningslinjer



Introduktion til Ung på Linje

Ung På Linje er et anonymt ung-til-ung samtaletilbud.

Projektet hører under Ungdommens Røde Kors (URK) og deler derfor de visioner og værdier, som findes i URK. Se mere her: [Er du ung og mangler du en anden ung at tale med, som er interesseret og vil lytte? | URK.dk](#)

UPLs værdier og principper

UPLs formål

- Hjælpe unge gennem en anerkendende ung-til-ung samtale således, at de får en følelse af autonomi i eget liv og udvikler evner til at være handledygtige og selvstændige.
- Være tilgængelige, rummelige og hjælpsomme over for alle unge, der henvender sig.
- Være ansvarlige ift. at henvise når/hvis den unges henvendelse falder udenfor vores kompetencer (henvisningsmappen til forskellige tilbud er et af vores bedste værktøjer).
- Bevare fokus på, at vi i UPL tilbyder en ung-til-ung samtale. Dette indebærer en naturlig og umiddelbar samtale, hvor man gerne må vise personlighed.

Ung-til-ung og frivillighed

En af grundstenene i UPL er princippet om ung-til-ung, der henviser til, at vi frivillige, er unge på lige fod med brugerne. Vi er altså ikke rådgivere. Dette danner rammerne for en ligeværdig samtale, hvor vi, i kraft af aldersligheden, møder de unge i øjenhøjde. Vi er unge der, i hvert fald i et vist omfang, kan relatere til nogle af de samme udfordringer som brugerne står overfor. Det frivillige aspekt i vores arbejde fremmer tillid, tryghed og troværdighed, da brugerne dermed er forsikrede om, at vi ikke har andre incitamenters for at være i samtalen end, at vi er oprigtige, nysgerrige og gerne vil være der for den unge.

Vi tilstræber åbenhed over for alle problemstillinger - men skal ikke kunne rumme alle problemstillinger.



Menneskesyn

I UPL har vi (i tillæg til Røde Kors' menneskesyn) det menneskesyn at:

- Alle har ret til at blive lyttet
- Enhver samtale er unik og ligeværdig.
- De unges problemstillinger er lige så forskellige som de unge, og enhver problemstilling i den unges liv er vigtig. Dvs. at intet problem er "for småt".
- Vi ved aldrig, hvad der er det rigtig for den enkelte, men i kraft af vores empati, efterstræber vi, at den unge bliver klogere på sig selv og deres situation.
- At hjælpe den unge til selvhjælp, og derigennem underbygge selvstændighed.

Anonymitet og tavshedspligt

I UPL ser vi følgende værdier i princippet om anonymitet:

- De unges mulighed for et anonymt frirum er en af de vigtigste værdier i UPL.
- UPL er et trygt og tillidsfuldt sted at henvende sig for vores brugere, og er vigtigt at værne om. Derfor skal brugernes anonymitet ikke brydes uden samtykke fra den unge.
- De frivilliges anonymitet er lige så værdifuld som brugernes, og sikrer de frivilliges trivsel og sikkerhed.

Dette efterlever vi ved at:

- Der ved indmeldelse i UPL underskrives en tavshedspligtserklæring (via frivilligkontrakten).
- Der ikke er kontakt mellem brugere og frivillige uden for UPL-regi.
- Telefonerne ikke har nummervisere på og chat-linjerne ikke viser brugernes IP-adresser.
- Informere brugerne om, at UPL er et anonymt samtaletilbud.
- At gøre brugerne opmærksomme på, hvis vi skal til eller har brudt deres anonymitet.
- Ikke at fortsætte samtaler med en bruger, som vi genkender fra privat- eller arbejdsliv.
- Slette personhenførbare data, der fx oplyses ved akutte henvendelser

Forventninger til dig som frivillig

I UPL forventer vi, at vores frivillige er:

- Stabile og pligtopfyldende (dvs. vi møder op til vagter og obligatoriske møder)
- Engagerede og nysgerrige i samtalerne.
- Unikke individer med personlige holdninger og erfaringer. Dette giver autentiske samtaler.
- Uddannede via grundkursus, supervisioner samt løbende efteruddannelse.
- Omsorgsfulde og lyttende – både ift. brugere og medfrivillige.

Hvad kan du forvente af UPL og URK

Som frivillig i UPL kan du forvente:

- Engagerede koordinatore, som står for vagtplanlægning, sparring, fællesskab og trivsel.
- En engageret styregruppe, som står for uddannelse, vidensdeling, stormøder etc.
- Et støttende og hjælpende sekretariat, som du altid kan kontakte på: upl@urk.dk
- Et fedt frivilligfællesskab. Følg med her: (20+) For de frivillige i UPL | Facebook

Som medlem af URK kan du forvente følgende:

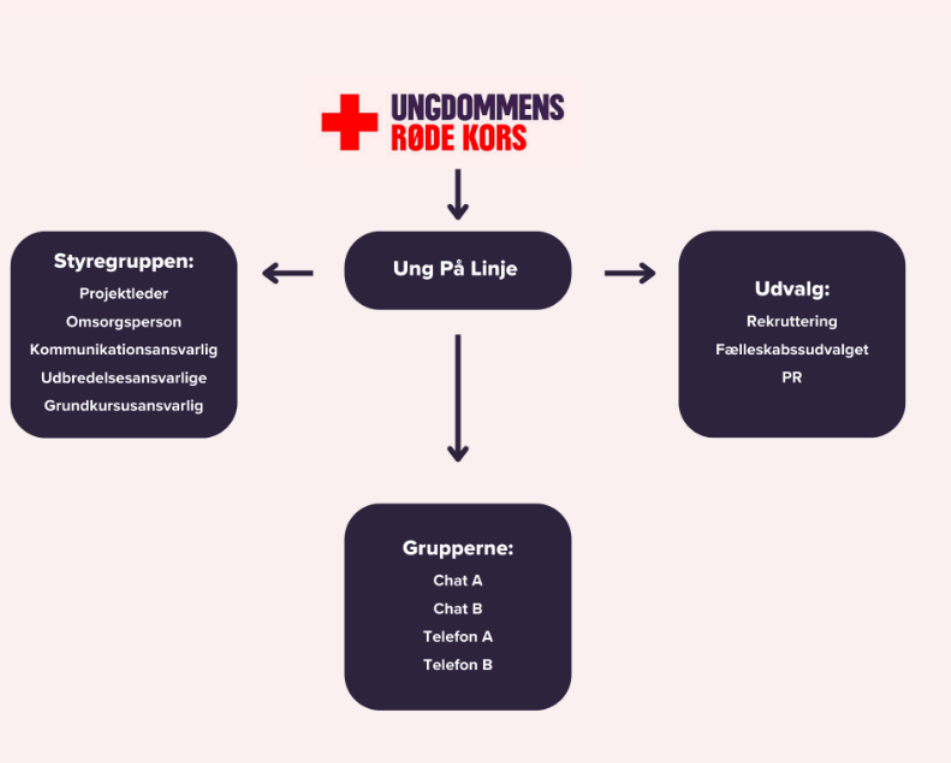
- Fede medlemsfordele: Et handlekraftigt medlemskab, der gør en forskel | URK.dk
- Online uddannelsesmuligheder. Se mere her: Onlinekurser for alle frivillige | URK.dk
- Kurser og træninger. Se mere her: Kalender | URK.dk
- Et fedt frivilligfællesskab. Følg med her: <https://www.facebook.com/groups/5876366953/>



UPLs organisering

UPL er et projekt under URK og referer til URKs vedtægter.

Projektet består af omkring 70 – 80 frivillige, som alle er medlem af enten en telefon- eller chatgruppe. Hver gruppe ledes af en koordinator, som er ansvarlig for vagtplanlægning og frivilligtrivsel. Koordinatorerne sparer løbende med styregruppen, som er ansvarlig for den overordnede udvikling af UPL herunder uddannelse og udbredelse. Dertil er der forskellige udvalg, som hver især løfter et afgrænset ansvarsområde tildelt af styregruppen. Endeligt er der sekretariatet, som både understøtter styregruppen, de forskellige udvalg samt koordinatorerne.



Hvert år i juni afholdes valg til styregruppen, hvor det bestræbes, at der altid er to repræsentanter i styregruppen fra hver chat- eller telefongruppe.

Antallet af udvalg samt chat- og telefongrupper varierer efter behov, økonomi og samlet antal frivillige.